

ZIELGERICHTETES KONFLIKTMANAGEMENT

Konflikte schnell und einfach lösen

www.study-train.de

„Menschen, die miteinander zu schaffen haben, machen einander zu schaffen“, so der Kommunikationswissenschaftler Schulz von Thun. Konflikte gehören zum beruflichen Alltag. Jedoch kosten Sie uns wertvolle Zeit und Energie und wirken oft demotivierend. Gleichzeitig können Konflikte aber auch Klärung bringen und Veränderungen herbeiführen, nach dem Motto: „Durch Widerspruch entsteht Fortschritt“.

Je besser die persönliche Konfliktkompetenz ist, desto eher können Konflikte zu einem guten und konstruktiven Ende geführt werden. In diesem Konfliktmanagement-Seminar erweitern Sie Ihre Konfliktkompetenz. Sie erkennen Konflikte frühzeitiger, verstehen Hintergründe besser und gestalten Konfliktlösungen aktiver. Wenn Sie bereit sind, offen mit Konflikten umzugehen, nutzen Sie die Chance, sie zu bereinigen, Arbeitsprozesse zu optimieren sowie Beziehungen zu klären und zu verbessern.

INHALT

- Entstehung und Merkmale von Konflikten
- Ihre Grundeinstellung zu Konflikten
- Der Blick hinter die „Fassade“: Konfliktverhalten verschiedener Persönlichkeitstypen und ihre Beweggründe
- Die Dynamik in Konflikten erkennen und gegensteuern
- Wie Sie emotional Gas geben oder bremsen
- Vom „roten Tuch zum roten Faden“: Konflikte offen und diplomatisch ansprechen
- Entwickeln Sie Entscheidungsmöglichkeiten mit Vorteilen für beide Seiten
- Prüfen Sie das eigene Gesprächsverhalten und entdecken Sie neue Verhaltensmöglichkeiten zur Konfliktlösung

TEILNEHMERSTIMMEN

„Ich habe etliche Kurse besucht, diesmal bin ich von der Leitung besonders begeistert: motivierend, spannend, bodenständig, praxisnah, verständlich und verständnisvoll, alle Teilnehmer wurden eingebunden!“

„Ich möchte nochmal die Trainerin loben! Frau Schilz-Bösing brennt für Ihr Thema und stand mit allen Teilnehmern auf Augenhöhe.“

„Sehr empfehlenswert!“

IHRE TRAINERIN BARBARA SCHILZ-BÖSING



Barbara Schilz-Bösing ist als Trainerin und Coach im Bereich Selbstorganisation für Fach- und Führungskräfte tätig. Ihr Schwerpunkt ist der Umgang mit Spannungen, sowohl das Handeln in der Situation wie auch das eigene Verhalten sich selbst gegenüber. Sie trainiert nicht nur direkt selbst, sondern bildet Coaches aus dem Gesundheitswesen aus und bereitet sie auf Abschlussprüfung vor.

„Konflikte:

Jeder hat sie, niemand will sie.“

Anstatt Konflikte zu leugnen, lösen Sie sie. So entsteht Fortschritt. Was ist, wenn sich Konflikte nicht lösen lassen? Dann können Sie Ihren Blick darauf verändern und feststellen: „Damit kann ich leben!“

Seminartermine

17.-18.04.2018, STUTTGART

11.-12.09.2018, STUTTGART

Wichtige Informationen für Sie

SEMINARTERMINE IN STUTT GART

- 17.-18.04.2018
- 11.-12.09.2018

SEMINARZEITEN

09:00 Uhr - 17:00 Uhr

TEILNAHMEGEBÜHR

Preis pro Person: € 773,50 inkl. MwSt. (€ 650,00 netto).
Ab drei Teilnehmern erhalten Sie einen Preisnachlass.
Alle Preise inkl. Arbeitsunterlagen und Lunch.

DURCHFÜHRUNG

Wir führen das Seminar bereits ab 2 Teilnehmern durch.

ERSATZTEILNEHMER/ABSAGEN

Sie können jederzeit ohne Kosten einen Ersatzteilnehmer benennen. Bei Stornierung erstatten wir Ihnen die Teilnahmegebühr abzgl. der Tagungspauschale oder bei kurzfristigen Absagen erhalten Sie eine Gutschrift. Die vollständigen AGB finden Sie auf www.study-train.de.



**Melden Sie Ihr Interesse
noch heute an!**

Zielgerichtetes Konfliktmanagement, Stuttgart

- 17.-18.04.2018
- 11.-12.09.2018

Telefonisch: 0711-716 82 86
Fix per Fax: 0711-716 82 87
E-Mail: info@study-train.de
www.study-train.de



study & train GmbH
Möhringer Landstraße 36
70563 Stuttgart

Name _____

Vorname _____

Funktion _____

Firma _____

Straße/Postfach _____

PLZ/Ort _____

E-Mail _____

Tel. / Fax _____

Rechnung bitte an _____

z. H. _____

Datum, Unterschrift _____