

AUDIO-LERNPROGRAMM

(Bestellformular auf der Rückseite)



Kompetent und kundenfreundlich telefonieren

Sie erfahren, wie man sich selbst deutlicher meldet, Namen besser versteht, häufig verwendete "Killer-Sätze" vermeidet. Warum man Menschen, die sich beschweren, dankbar sein sollte und wie man stressfreier mit Dauerrednern, Schweigern, Unentschlossenen, Rechthabern und Cholerikern umgeht.

Dieses Audio-Lernprogramm von und mit Klaus Steinke - **ein Livemitschnitt eines Seminars** (2 Std. 15 min) - überzeugt durch die humorvolle und praxisnahe Darstellung. Seine Vorschläge können sofort am Telefon angewendet werden. Als Doppel-CD oder 2 Kassetten erhältlich.



Sag's positiv! Power Talking

Mit positiven Formulierungen erreicht man oft mehr, als wenn man anderen Vorwürfe macht.

- Sagen Sie klar, was Sie wollen
- Negative Begriffe durch positive ersetzen
- Statt drohen, positiv motivieren

Kurze Dialogszenen und praktische Tipps zu Sprache, Tonfall und zur Körpersprache illustrieren das Audioprogramm (37 Min.) von und mit Dr. Gudrun Fey. (1 CD)



Souverän umgehen mit Fragen, Vorwürfen und Angriffen

Oft weiß man nicht, wie man in Gesprächen, Telefonaten und Besprechungen auf verbale Attacken reagieren soll und schweigt oder reagiert aggressiv.

- Ablauf des Alarmprogramms
- Souverän statt schlagfertig reagieren
- Zeit gewinnen durch „verbale Puffer“

Kurze Dialogszenen und praktische Tipps illustrieren das CD-Programm. (37 Min.) von und mit Dr. Gudrun Fey. (1 CD)



Vom Smalltalk zum Netzwerken

Die Kommunikationsberaterin Barbara Schäfer-Ernst gibt wertvolle Tipps und Anregungen, damit man bei gesellschaftlichen Anlässen nicht „stumm wie ein Fisch“ ist und auch nicht in „Fettnäpfchen“ tritt.

Sie verrät außerdem, wie man aus interessanten Kontakten ein Netzwerk aufbaut. Dieser Livemitschnitt eines Seminars (2 Std.) eignet sich besonders gut zur Vorbereitung auf Smalltalk-Situationen. (2 CDs)



Greifen Sie nach den Sternen

Jeder von uns hat Wünsche, Träume und Ziele. Doch um sie umzusetzen, braucht es Mut, Selbstvertrauen und Energie. Genau das vermittelt Sabine Asgodom in ihrem Vortrag „Greifen Sie nach den Sternen“.

Nach dem Anhören werden Sie stolz auf sich sein, keine Scheu haben, Hilfe anderer in Anspruch zu nehmen und bereit sein, mehr Chancen in Ihrem Leben zu nutzen.

Aus dem Inhalt des Vortrags (55 Min.): Seien Sie stolz auf sich! Übernehmen Sie Verantwortung! Machen Sie Ihre Kunden glücklich! Suchen Sie sich Unterstützung! Seien Sie offen für Veränderungen! Lassen Sie sich coachen! Erinnern Sie sich an Ihre Ziele! Take it easy! (1 CD)

